



# COMUNICADO

H. Veracruz, Ver. a 14 de diciembre de 2021

## A nuestros clientes y usuarios:

Con motivo de la temporada decembrina, la atención de servicios los días viernes **24 y 31 de diciembre** de las áreas administrativas en oficinas centrales y bajo esquema de trabajo remoto laborarán en horario de 08:00 a 13:00 hrs. y para la atención de liberaciones y programación de servicios con facilidad administrativa y de contado, los módulos de atención estarán disponibles en los siguientes horarios:

<b>Terminal Multiusos:</b>	08:00 a 13:00 hrs.
<b>Oficinas Centrales:</b>	08:00 a 13:00 hrs.
<b>Patio de Vacíos SJ:</b>	08:00 a 13:00 hrs

Las maniobras en tierra de esos días se realizarán de manera regular en el horario de 07:00 a 15:00 hrs. y, con la finalidad de atender solicitudes de servicios extraordinarios, les agradeceremos programarlos anticipadamente desde nuestro portal web [www.grupocice.com](http://www.grupocice.com) o a través nuestro de:

<b>Atención a clientes:</b>	923 0100 ext. 1124, 1134 y 1457	<a href="mailto:atencionacientes@grupocice.com">atencionacientes@grupocice.com</a>
<b>Terminal Multiusos:</b>	989 5100 ext. 2907, 2908 y 2913	<a href="mailto:recintotmu@grupocice.com">recintotmu@grupocice.com</a>
<b>San Julián:</b>	989 9500 ext. 3931 y 3932	<a href="mailto:terminalesinteriores@grupocice.com">terminalesinteriores@grupocice.com</a>

Así mismo, los días sábado **25 de diciembre de 2021** y **1° de enero de 2022** las áreas administrativas y de Operaciones Tierra incluyendo Patio de Vacíos en el Parque Logístico San Julián no laborarán; sin embargo el área de Operaciones Buques iniciará servicios a partir de las 15:00 hrs.

Es importante mencionar que, según lo establecido en nuestra Tarifa Oficial de Maniobras, laborar en días festivos genera un recargo del 65% sobre la tarifa correspondiente.

Agradeciendo de antemano la atención, nos reiteramos a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E

  
Enrique Gómez Rodríguez  
Gerente Comercial  
Grupo CICE®