



A nuestros clientes, proveedores y comunidad en general:

Conscientes del impacto global derivado del brote de Coronavirus COVID-19 declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una pandemia, reiteramos nuestro compromiso con el bienestar social asegurando condiciones de salud de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y usuarios de comercio exterior, con quienes a la vez mantenemos un alto compromiso con la prestación de nuestros servicios.

Buscando contribuir a la contención del contagio y escalamiento de las fases de propagación de este virus, hemos implementado protocolos de prevención de riesgos ante contingencias sanitarias para la continuidad de nuestras operaciones y funciones administrativas minimizando los impactos que puedan presentarse; dichas medidas incluyen:

- La Designación de un Comité Interino de atención del Coronavirus COVID-19.
- Protocolos preventivos y medidas de higiene determinados por las Instituciones de Salud nacionales e internacionales se pondrán en práctica en todas nuestras áreas administrativas y operativas.
- Privilegiar esquemas de trabajo que eviten concentraciones de colaboradores brindando continuidad a las actividades en espacios seguros, haciendo uso de las herramientas de contacto pertinentes para la adecuada prestación de servicios.
- Reducción de reuniones y concentraciones presenciales entre colaboradores, así como con visitantes, implementando alternativas de conexión remota vía telefónica y/o videoconferencias.
- Acceso regulado en todas nuestras instalaciones para reducir la concentración de visitantes.
- Se suspenden, hasta nuevo aviso, las visitas y recorridos grupales ya sean escolares, con clientes, proveedores y/o asociaciones, a todas las instalaciones dentro y fuera de los recintos portuarios en los que operamos.
- Implementación de medidas para el seguimiento comercial y atención a clientes mediante herramientas de comunicación remota, y priorización de liberación de contenedores vía web y programación de servicios a través de CICEenLínea.
- Las participaciones y asistencia a convocatorias sociales o en eventos públicos en representación de la organización que impliquen concentraciones masivas, estarán sujetas a revisión para salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores.
- Ante cualquier señal de infección por parte de algún colaborador del grupo, se notificaron instrucciones para priorizar ante todo la salud personal y el control de contagio; por lo que ningún posible portador laborará mientras presente síntomas de enfermedades respiratorias hasta contar con el alta médica oficial.

Estas medidas **se mantienen en evaluación para su continuidad o desarrollo en próximos días, de acuerdo con los informes de evolución de la situación por las autoridades epidemiológicas correspondientes**, manteniéndoles informados de cualquier determinación adicional través de nuestros canales oficiales.

En caso de que requiera comunicarse para solicitar información acerca de protocolos específicos de las diversas áreas del Grupo, puede consultar el directorio corporativo disponible en nuestro portal web www.grupocice.com o comunicarse a los siguientes teléfonos:

Compras:	9 23 01 00 ext. 1115, 1118 y 1708	- crcompras@grupocice.com
Ventas:	9 23 01 00 ext. 1405, 1456 y 1455	- ventas@grupocice.com
Atención a Clientes:	9 23 01 00 ext. 1124, 1134 y 1457	- atencionacientes@grupocice.com
Terminal Multiusos:	9 89 51 00 ext. 2907, 2908 y 2913	- recintotmu@grupocice.com
Terminales Interiores:	9 89 95 05 ext. 3918	- terminalesinteriores@grupocice.com

En Grupo CICE estamos comprometidos con el bienestar común y la responsabilidad social para prevenir, limitar el contagio y extremar precauciones ante esta u otras enfermedades.

Cualquier actualización respecto a la situación, propagación o contingencia por el Coronavirus COVID-19 reiteramos la importancia de no difundir información dudosa y mantenerse informado de los canales oficiales de las instituciones de salud competentes.